



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Política Externa de Privacidade atualizada em março de 2021.



Informação do Documento

Nome do Documento	CYLK_POLÍTICA DE PRIVACIDADE_V1.0.DOC
Versão	1.5
Data de Criação	05.02.21
Criado Por	CYLK Technologing
Classificação da Informação	Confidencial

Histórico de Versões

No. de versão	Data de revisão	Resumo das mudanças
01	05.02.20	Primeira versão para entrega.
02	05.05.20	Revisão de possíveis tratamentos de dados.
03	05.08.20	Revisão de possíveis tratamentos de dados.
04	05.12.20	Revisão de possíveis tratamentos de dados.
05	05.03.20	Atualização de termos e orientações de retenção de dados pessoais.

Validações e Aprovações

Esta validação de documentos requer a aprovação em nível Tático do(a) seguinte responsável:

Nome	Cargo
Rodrigo Larabure	
Carlos Carnevale	
Yuki	

 Rodrigo Larabure – Diretor Comercial

 Carlos Carnevale – Diretor Financeiro

 Yuki

Política de privacidade da CYLK Technologing

Na CYLK, cuidamos de sua privacidade e desejamos que conheça como efetuamos o processamento de seus dados pessoais.

Nossos processos, pessoas e tecnologias utilizadas foram atualizados para incluir agora novas regras de privacidade e proteção de dados, que possibilitam um melhor controle de como a CYLK pode utilizar e compartilhar seus dados pessoais.

Juntamente com essas novas configurações, também atualizamos nossa Política de privacidade, para fornecer informações mais transparentes e precisas sobre como a CYLK, agindo como controlador de dados, coleta, usa, compartilha, retém e protege seus dados pessoais.

Por favor, leia esta Política de privacidade com atenção. É muito importante que você entenda plenamente:

- Que dados pessoais coletamos
- Por que utilizamos seus dados pessoais
- Como compartilhamos seus dados pessoais
- Por quanto tempo conservamos seus dados pessoais
- Como protegemos seus dados pessoais
- Como você pode exercer seus direitos

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de privacidade, configurações ou nosso uso de seus dados pessoais, contate nosso Serviço de Atendimento ao Cliente e/ou nosso Responsável de Proteção de Dados através do e-mail dpo@cylok.com.br.

Que dados pessoais coletamos?

“Dados pessoais” refere-se a qualquer informação que permita à CYLK identificar você direta ou indiretamente.

Seus dados pessoais podem ser fornecidos diretamente por você, indiretamente por terceiros (por exemplo, ao se cadastrar no site da CYLK para recebimento de informações de nossos produtos e soluções) ou coletados automaticamente por nós, quando você utiliza o site da CYLK, através de cookies de marketing e analíticos. Ao solicitarmos que você forneça seus dados pessoais, especificaremos aqueles em que a coleta é obrigatória. Agradecemos que informe dados completos e precisos. Se não fornecer dados completos e precisos, talvez não possamos garantir que você receberá as informações solicitadas da CYLK.

Abaixo encontrará as categorias de dados pessoais que coletamos no contexto de cadastro para recebimento de informações, para cada um deles, de dados pessoais que podem estar relacionados.

Dados pessoais que coletamos quando você solicita informações de produtos e soluções

Dados de Informações	<ul style="list-style-type: none">▪ Suas informações pessoais (nome completo, data de nascimento, telefone, endereço residencial)▪ Suas configurações (preferências de comunicação, preferências editoriais, publicidade personalizada)
----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dados pessoais que coletamos quando você solicita se candidata a um emprego

Dados de Candidatura	<ul style="list-style-type: none">▪ Suas informações pessoais (nome completo, data de nascimento, telefone, endereço residencial, estado civil)▪ Seus dados profissionais (cargo atual, tempo de trabalho, remuneração, histórico profissional)▪ Seus dados acadêmicos (formação, cursos extracurriculares, certificações, competências)
----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dados pessoais que podemos coletar

Dados de Participação	<ul style="list-style-type: none">▪ Dados que podemos coletar para permitir que você participe de iniciativas que realizamos (por exemplo, eventos, competições ou pesquisas de satisfação)
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Por que utilizamos seus dados pessoais

Usamos seus dados pessoais para permitir que receba as informações de produtos, soluções e oportunidades de emprego, e também para cumprir nossas exigências legais e regulamentares. Em qualquer caso, não tomamos nenhuma decisão automatizada com base apenas no processamento automático que produza efeitos legais sobre você ou que o afetem de maneira semelhante.

Mais informações sobre o uso de cookies e tecnologias semelhantes podem ser encontradas em suas configurações de cookies.

Gerenciamento de suas solicitações no Serviço de Atendimento ao Cliente

Utilizamos os dados de sua conta, os dados de assinatura, os dados de uso, os dados técnicos e os dados de solicitação com o objetivo de gerenciar sua solicitação ao nosso Serviço de Atendimento ao Cliente, por exemplo:

- ao entrar em contato com o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente e enviar uma consulta técnica ou funcional;
- quando deseja exercer os direitos legais que possui sobre seus dados pessoais.

Esse uso de seus dados pessoais é necessário para cumprirmos nossas obrigações decorrentes do contrato que nos vincula a você, ou quando se trata de seus direitos estatutários sobre seus dados, com as leis e regulamentos de proteção de dados aos quais a CYLK está sujeita.

No processamento de seu pagamento (somente se você for um fornecedor/terceiro)

Utilizamos os dados pessoais e bancários para:

- processamento de seu pagamento;
- responsabilidade e impostos;
- no combate à fraude, para detectar e impedir pagamentos ou uso fraudulento de ativos financeiros.

Esse uso de seus dados pessoais é necessário para poder processar seu pagamento de acordo com o contrato que nos vincula a você, para cumprir os regulamentos tributários e de responsabilidade aos quais a CYLK está sujeita e evitar fraudes, que são o interesse legítimo da CYLK.

Como compartilhamos seus dados pessoais

Dados pessoais que compartilhamos

Compartilhamos seus dados pessoais com as seguintes categorias de destinatários:

Provedores Técnicos	<ul style="list-style-type: none">▪ Provedores de plataforma de hospedagem e armazenamento▪ Rede de telecomunicações e provedores de serviços▪ Provedores de serviços de manutenção▪ Provedores de soluções e serviços de segurança▪ Análise de dados e provedores de soluções de computação
Provedores de Marketing	<ul style="list-style-type: none">▪ Provedores de serviços e soluções de gestão de relacionamento com clientes▪ Solução de publicidade e provedores ou agências de rede▪ Provedores ou agências de serviços de comunicação e marketing▪ Operadores de redes sociais (como Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat ou Pinterest)

Provedores de Pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Provedores de soluções e serviços de pagamento ▪ Prestadores de serviços de verificação de antecedentes ▪ Provedores de serviços de análise de crédito
Parceiros	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fabricantes de produtos ▪ Empresas de análises de psicológicas ▪ Empresas de gestão de pessoas
Grupo IHC	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Filiais ▪ Subsidiárias e afiliadas
Autoridades	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Autoridades administrativas e judiciárias
Compradores	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Compradores ou potenciais compradores de nossos negócios com os quais iniciáramos negociações

Por quanto tempo conservamos seus dados pessoais

Não conservamos seus dados pessoais durante mais tempo daquele estritamente necessário para os fins que foram coletados e utilizamos.

Os períodos de tempo específicos em que conservaremos seus dados pessoais são estabelecidos abaixo:

Dados de Informações	Duração de seu registro no cadastro, depois é arquivado por até 5 anos (exceto cookies mantidos por até 25 meses)
Dados de Candidatura	Duração de seu registro no cadastro, depois é arquivado por até 5 anos (exceto cookies mantidos por até 25 meses)
Dados de Participação	Duração de seu registro no cadastro, depois é arquivado por até 5 anos (exceto cookies mantidos por até 25 meses)
Dados para SAC	Duração do tratamento de sua solicitação, depois é arquivada por até 5 anos
Dados Pagamentos	Duração de prestação de serviços a CYLK, depois é arquivada por até 10 anos

Como protegemos seus dados pessoais

Contamos com medidas para proteger seus dados pessoais contra acesso, uso ou divulgação não autorizados, incluindo, sem limitação, as seguintes medidas:

- implementamos e mantemos medidas técnicas sofisticadas para garantir que seus dados pessoais sejam registrados e usados de maneira confidencial e segura;
- restringimos e limitamos o acesso a seus dados pessoais e monitoramos quem acessa, utiliza e transfere seus dados pessoais;

- os funcionários que possuem acesso a seus dados pessoais devem cumprir nossos requisitos de privacidade e confidencialidade de dados;
- parceiros de negócios e prestadores de serviços terceirizados com quem compartilhamos seus dados pessoais são obrigados a cumprir todos os requisitos aplicáveis de privacidade e confidencialidade dos dados.

Como você pode exercer seus direitos

De acordo com as leis e regulamentos aplicáveis de proteção de dados, você tem o direito de:

- acessar, retificar ou apagar seus dados pessoais;
- restringir ou opor-se a seu processamento;
- informar-nos que não deseja receber informações de marketing;
- em certas circunstâncias, exigir a transferência de seus dados pessoais a você ou a terceiros;
- na medida em que o processamento de seus dados pessoais tenha como base seu consentimento, retirar seu consentimento, sem afetar a legalidade de nosso processamento conforme seu consentimento antes da retirada;
- em determinados países, definir diretrizes para a retenção, apagamento e comunicação de dados pessoais após a sua morte.

Estamos totalmente comprometidos em permitir que você exerça os direitos que possui sobre seus dados:

- alguns desses direitos podem ser exercidos diretamente em suas configurações, como os direitos de retificação e exclusão de seus dados pessoais ou o direito de definir suas preferências de comunicação;
- quanto ao exercício de seus outros direitos (acesso e portabilidade de seus dados pessoais, restrição ou objeção ao processamento de seus dados pessoais, conjunto de diretrizes para a retenção, apagamento e comunicação de seus dados pessoais após a morte), entre em contato conosco através do e-mail dpo@cylik.com.br.

Observe que nos reservamos o direito de verificar sua identidade antes de respondermos à sua solicitação.

Se você não estiver totalmente satisfeito com nossa resposta, também poderá apresentar uma reclamação respeito do processamento de seus dados pessoais junto à autoridade de proteção de dados relevante.

Alterações à nossa Política de privacidade

Revisamos regularmente nossa conformidade com nossa Política de privacidade (pelo menos uma vez por ano), em particular para garantir o cumprimento das novas leis e regulamentos relativos à proteção de dados.